

サポート料金表 (Windows 7, 8.1, 10 向け価格です。他のOSに簡易サポートは適用されません。価格は税別です)

基本料金	区分	通常決済	後払い等	(電話サポート以外は必須です)
日中：平日(土曜)	持込	2,000	4,000	9:00 ~ 19:00
日中：休祭日	持込	3,000	4,000	9:00 ~ 18:00
夜間	持込	3,000	4,000	~ 22:00
正月 及び 深夜・早朝	持込	5,000	5,000	22:00 ~ 08:00 (正月は1月1日~3日)
出張料	5km未満	2,000	2,000	追加料金：+1000/距離:5km
電話サポート一例(8:00~22:00)		個人料金	法人料金	(折り返し連絡可能 当店販売品は半額)
携帯電話宛	5分	500	500	当店販売品は15分無料、他は5分無料
一般サポート	単位	個人料金	法人料金	最低:1時間/追加:30分単位
簡易サポート、取扱説明等	1時間	2,000	2,000	<新設>15分以内は1時間分の半額
一般サポート、設定・講習	1時間	3,000	4,000	初級講習(ネット、メール、Word、Excel)以外の講習
上級サポート	1時間	4,000	6,000	レジストリ操作、業務講習 (BIOS設定は一般)
各種調査(主に見積りは簡易、他は上級を適用)		要相談	要相談	プログラミング、工事、修理、各種取次ぎ等
PC・モニタ・プリンタ等開梱設置・配線		2,000	4,000	主に配線を要す品/設定・インストール等は別途
PC初期設定	~1時間	3,000	4,000	デスクトップ表示迄 及び 簡易設定、簡易説明
アプリケーション(入/抜)	1本	2,000	2,000	統合型、複合機、再起動は2,000円増し
特殊アンインストール	1本	4,000	4,000	専用ツール使用など(再起動は2,000円増し)
アカウント作成サポート	アカウント	2,000	2,000	既存メール環境無しは2,000円増し
バックアップ・復元	1時間毎	6,000	8,000	正常なファイル操作が出来る場合(0.5H単位)
バックアップ補助費	上記追加	4,000	6,000	共有またはハードディスクを取出して行う場合
機器交換・増設	1機器	4,000	6,000	HDD交換、メモリー増設など
ネット関連		個人料金	法人料金	(+基本料+簡易サポート料+出張料)
メール設定	1アドレス	2,000	2,000	同一アドレスでも複数設定は個別対応
ダイヤルアップ接続	1接続	4,000	4,000	PCへのPPPoE設定も含む
ルーター設定 (NCT等)	1台	2,000	2,000	WAN,LANともDHCP接続での単純設定
ルーター設定 (NTT)	1台	4,000	4,000	WAN:DHCP以外,LAN:DHCP接続単純設定
ルーター特殊設定		要相談	要相談	VPN,LAN:DHCP接続以外の設定等
PC接続設定(単純)	有線1接続	1,000	1,000	DHCP接続 (ルータ操作は別料金)
PC追加接続設定(拡張)	1接続	4,000	4,000	DHCP接続以外(ルータ操作は別料金)
無線LAN子機設定	1台	2,000	2,000	ソフト組み込み料は別料金、単体依頼は+1,000円
機器パスワード調査	10分	1,000	1,000	20~30分掛かる場合もあり(不明でも¥1,000)
簡易共有設定(同一OS)	1共有,1接続	4,000	4,000	接続確認機器1台に付き1単価必要
その他(セキュリティ関連など)		ブロードバンド	1M未満回線	(お客様の通信環境をお借りします)
リカバリー		8,000	12,000	Windows Update・アプリケーション別
OS新規インストール		12,000	16,000	サポート有りバージョンのみWindows Update 別
OSバージョンアップ		16,000	20,000	Windows Update、バックアップ等、各別
Windows Update	最新SP未	6,000	6,000	最新サービスパック未導入機種
Windows Update	最新SP済	3000~	6,000	最新サービスパック導入済み機種
セキュリティ検査	1台	5,000	10,000	有無のチェックのみ
マルウェア駆除	簡易	3,000~	5,000~	Startup:3,000、Task:2,000、etc
マルウェア駆除	1台	8,000	12,000	対策ソフトのみで除去可能だった場合
マルウェア駆除	1台	12,000~	18,000~	レジストリ等の操作を行った場合
マルウェア駆除	1台	6,000	9,000	対策ソフトでは不可能で中止した場合
セキュリティ対策 更新代行	1台	2,000	3,000	入れ替えはアプリ費用参照
ダウンロード	10分	1,000	1,000	ソフト代、インストール代、各別
ウェブサービス決済代行	1件	1,000	1,000	クレジットカード決済代行

※1年以内に当店よりご購入頂いた商品で個人利用の場合、技術料を2割引させていただきます。
 ※3年以内に当店よりご購入頂いた商品の場合、個人法人を問わず技術料を1割引させていただきます。
 「通常料金」は作業終了時に現金決済が基本となります。クレジット及び後払いは「後払い等」を適用致します。
 法人は個人より複雑な場合が多く、また、作業性が悪いケース(配線等)が多いため一部の料金が異なります。
 ・Windows Vista以前と8はマイクロソフトのサポートが終了致しましたので当店のサポートも制限されます。(簡易サポート非適用)
 ・Windows 7は2020年1月14日、8.1は2023年1月10日マイクロソフトの延長サポートが終了致します。
 ※御見積は概算口答見積もりでも有料です。また御見積書をご希望の場合は別途書類作成料もご請求させていただきます。
 ・上記価格には消費税を含んでおりません

作業内容	個人料金	法人料金	備考
アンインストール(一般ソフト)／セーフモード作業までは2本目から半額、但し再起動を要すものは¥2,000円増し			
削除アイコン有り	2,000	2,000	
削除アイコン無し	2,000	3,000	
セーフモード作業 (~Win 7)	3,000	4,000	
セーフモード作業 (Win 8 ~)	4,000	5,000	
イベントのみ削除	3,000	4,000	常駐解除など
レジストリ操作	10,000	15,000	常駐解除含む、作業中断でも半額請求
アンインストール(セキュリティ対策ソフト)			
削除アイコン有り	4,000	4,000	
削除アイコン無し	4,000	6,000	
削除ツール使用	6,000	8,000	ツールダウンロード作業料含む
セーフモード作業	6,000	8,000	
イベントのみ削除	4,000	4,000	常駐解除など(2本目から半額)
レジストリ操作	8,000	12,000	ステルス型は作業中断(半額請求)
PC起動不具合診断 (※ 診断のみ 改修は別途お見積もり)			
電源ランプ不点灯(ケーブル)	1,000	2,000	電源ケーブル断線・ACアダプター故障
電源ランプ不点灯(DT)	2,000	3,000	可能な限りのデバイス取り外しでの作業
電源ランプ不点灯(一体)	3,000	4,000	可能な限りのデバイス取り外しでの作業
メーカーロゴ出ずは電源ランプ不点灯診断に準じ、セパレートタイプのモニター電源入れ忘れはケーブル不具合に準じる			
メーカーロゴ表示画面までOK①	2,000	3,000	BIOSにてHDD・SSD認識せず
メーカーロゴ表示画面までOK②	3,000	4,000	HDD認識もOS無しの表示(要+HDD診断)
Windows起動開始までOK①	8,000	12,000	システムの復元可能
Windows起動開始までOK②	6,000	8,000	システムの復元不可能(要+HDD診断)
Windowsログイン画面までOK	8,000	12,000	セーフモード作業可
PC動作不具合診断 (※ 診断のみ改修は別途お見積もり)			
HDD診断(PC動作可)	4,000	6,000	基本的に持ち込み、または、持ち帰り作業
HDD診断(PC動作不可)	8,000	12,000	HDD取り外し、他PCにて検査
HDD修復(Windowsによる自己修復)	4,000	6,000	HDD診断時、同時進行による追加料金
メモリー容量診断	2,000	2,000	メモリー追加は別途作業料+メモリー代
常駐ソフト診断	2,000	2,000	常駐削除はアンインストール作業に準じる
セキュリティ診断(通常メニュー)	5,000	10,000	削除はマルウェア駆除に準じる
ネットワーク不具合診断 (※ 診断のみ改修は別途お見積もり)			
有線ケーブル不具合①	1,000	2,000	機器ランプのみの確認
有線ケーブル不具合②	3,000	3,000	ケーブルテスター使用
アダプター再設定①	1,000	2,000	BIOS設定以外で無効を有効に変更
アダプター再設定②	3,000	4,000	BIOS設定で無効を有効に変更
アダプター再設定③	4,000	6,000	ドライバー再インストール
アダプター再設定④	5,000	10,000	他PC経由でドライバー再インストール
アダプター新規インストール	3,000	4,000	CD等のメディア使用(NET経由は上記参照)
有線LAN追加設定(DHCP)	1,000	2,000	PC、プリンター等
有線LAN追加設定(DHCP以外)	4,000	6,000	PC、プリンター等
無線LAN(Wi-Fi)追加設定(DHCP)	2,000	3,000	PC、スマホ、タブレット、プリンター等
無線LAN追加設定(DHCP以外)	5,000	7,000	PC、スマホ、タブレット、プリンター等
ルーター設定(DHCP:NCT等)	2,000	3,000	WAN、LANともDHCP接続での単純設定
ルーター設定(PPPoE:NTT等)	4,000	6,000	WAN:DHCP以外、LAN:DHCP接続単純設定
各種アカウント、パスワード等調査	1,000/10m	1,000/10m	20~30分掛かる場合もあり(不明でも10分扱)
プリンター不具合(接続設定関連、ドライバー関連は上記参照)			
ヘッドクリーニング	1,000	1,000	
その他調査	1,000/10m	1,500/10m	20~30分掛かる場合もあり(不明でも10分扱)

法人は締め日・入金日はお客様ご指定や振込手数料当店負担等を考慮(但し支払日のご連絡をお願いいたします)